



Industrivej 8 | 7830 Vinderup | T 97 44 36 66  
joca@joca.dk | joca.dk | CVR 18 66 08 30



# JOCARE

## BEHOLDERSERVICE

Levering, udskiftning og ansvarlig håndtering af defekte affaldsbeholdere på hjul.

Oprethold den gode borgersortering med **jocare**  
**BEHOLDERSERVICE**



jocare BEHOLDERSERVICE

# REPARATION OG VEDLIGEHOLD

Affaldshåndtering er en vigtig del af hverdagen. Ved parcelhuse og villaer står der typisk flere affaldsbeholdere, og for at sikre effektiv sortering, genanvendelse og en nem daglig brug, er det essentielt, at de altid fungerer optimalt.

Med jocare beholderservice får kommuner og forsyninger en hurtig og bæredygtig løsning, der sikrer, at defekte beholdere enten repareres eller udskiftes med minimal ventetid. De kasserede beholdere bortskaffes på en ansvarlig måde, så vi sikrer genanvendelse af hele beholderen.



## FAKTA OG FORDELE

- ✓ Hurtig reparation og ombytning
- ✓ Lagerføring af beholdere tæt på
- ✓ Bæredygtig håndtering
- ✓ Én kontaktperson
- ✓ Borgernær service
- ✓ 30+ års erfaring fra branchen

# jocare

## BEHOLDERSERVICE

Med **jocare BEHOLDERSERVICE** sikrer vi velfungerende affaldsløsninger, som understøtter de gode sorteringsvaner hos borgerne.

### Enkel administration

- ✓ Kommunen kan vælge en fast aftale eller kontakte os efter behov – vi tager os af resten.

### Tryghed i samarbejdet

- ✓ Med en fast kontaktperson og et erfarent team får kommunen en effektiv og gnidningsfri service.

### Hurtig og bæredygtig håndtering

- ✓ Vi er lagerførende for kommunen og sikrer hurtig service, samtidig med at udtjente beholdere genanvendes ansvarligt.



## FORDELE FOR BORGEREN

Borgerne får en hurtig og nem service, hvor defekte beholdere enten repareres eller ombyttes direkte på stedet.

For at gøre sorteringen så enkel som muligt sørger vi for korrekt fraktionsmærkning, så affaldet kan sorteres rigtigt.

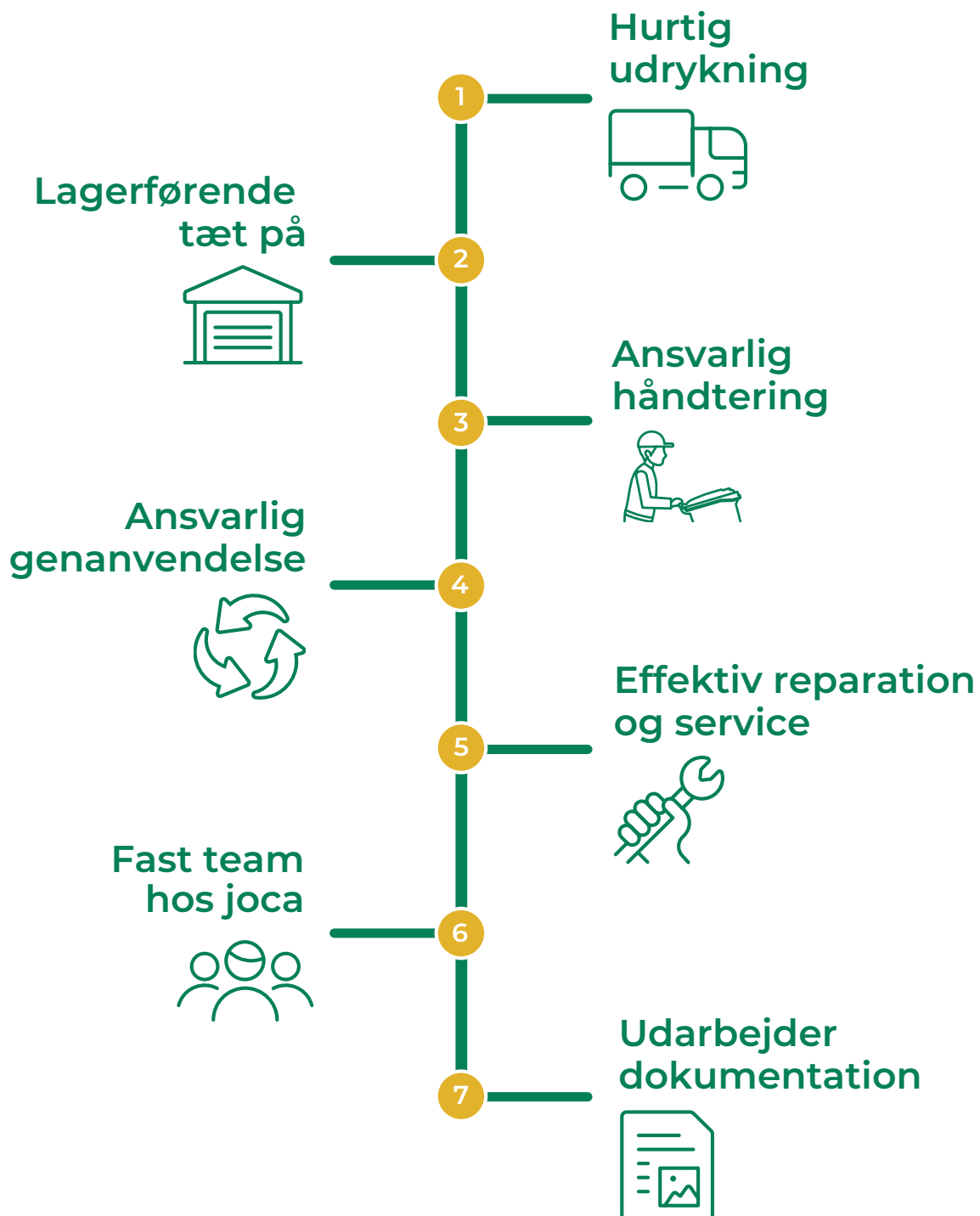
Hvis der er behov for miljøkasser, leverer og opsætter vi dem samt udskifter defekte kasser.

Derudover sørger vi for, at borgerne altid har den nødvendige information ved at uddele relevant informationsmateriale i forbindelse med servicebesøg.



# JOCARE BEHOLDER-SERVICE TAGER HÅND OM DET HELE

En serviceaftale på beholderservice fra joca kan sammensættes præcis efter jeres behov. Vi vil dog særligt fremhæve følgende elementer og services i jocare beholderservice:





### Hurtig udrykning og lagerføring

- ✓ Vi opbevarer kommunens beholdere lokalt for at sikre hurtig levering og kort ventetid.

### Ansvarlig håndtering af udtjente beholdere

- ✓ Vi afhenter, rens, sorterer og sender materialerne videre til genanvendelse.

### Effektiv reparation og service

- ✓ Vi udskifter slidte dele og sikrer, at beholdere kan genbruges, hvor det er muligt.

### Fast kontaktperson og team

- ✓ Kommunen har en fast kontaktperson hos joca, så vi sikrer en smidig og professionel service.





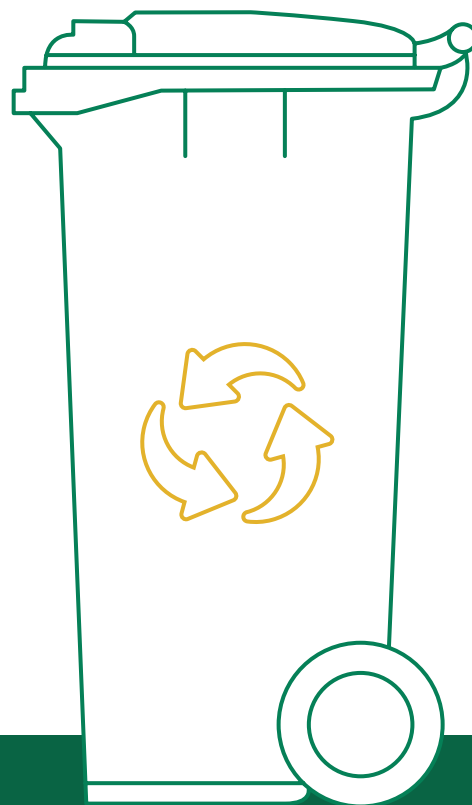
TRYGHED  
OG SIKKERHED



# SERVICE REPARATION GENANVENDELSE

## Beholderservice fra joca dækker over en række forskellige services:

- ✓ Vi opbevarer og administrerer kommunens beholdere lokalt.
- ✓ Vi afhenter og modtager udtjente beholdere fra kommunens lagerplads.
- ✓ Vi tømmer beholdere for affald og rengør dem.
- ✓ Vi adskiller og sorterer plasttyper samt andre materialer.
- ✓ Vi fjerner og genanvender skruer, aksler, hjul og gummi.
- ✓ Vi neddeler plasten og sender den til videre forarbejdning.
- ✓ Vi opsætter miljøskabe ved f.eks. boligforeninger.
- ✓ Vi ombytter affaldsspande ved behov.
- ✓ Vi reparerer defekte beholdere på stedet.
- ✓ Vi opdaterer og udskifter fraktionsmærkater.
- ✓ Vi leverer og opsætter miljøkasser.
- ✓ Vi ombytter defekte miljøkasser.
- ✓ Vi omdeler informationsmateriale direkte til borgeren.





**TRYGHED I SAMARBEJDET**



# TEAMET OG DIN KONTAKTPERSON

Vi har et fast serviceteam knyttet op på alt, der vedrører service af affaldsbeholdere på hjul.

Teamet sikrer at:

- ✓ Kommunen får en fast kontaktperson hos joca.
- ✓ Serviceopgaverne udføres til aftalt tid.
- ✓ Servicemontøren kan rykke ud med kort varsel og udskifte / reparere beholderne.
- ✓ Dokumentation for opgaverne er på plads.



## KONTAKT

[jocare@joca.dk](mailto:jocare@joca.dk)

**BEHOLDERSERVICE** 73 70 82 53

# KORT OM JOCA

Vi er Danmarks førende leverandør af fleksible og langtidsholdbare affaldsløsninger, samt serviceløsninger til beholderne. Over jorden, under jorden, plastbeholdere på hjul, indendørs affaldssortering, service, vask og vedligehold.

Vores kunder er primært kommunale affaldsselskaber/-afdelinger, forsyninger, boligselskaber og private vognmænd.

